

**AIRDOG Polska**  
TTCP sp. z o.o. sp. k.  
ul. Siewna 34a  
31-231 Kraków  
+48 12 430 20 04  
wsparcie@airdog.pl

## Zgłoszenie reklamacyjne

Dane klienta		Data zgłoszenia	
Imię i nazwisko			
Adres			
Numer telefonu			
Adres e-mail:			
Dane produktu		Data zakupu	
Nazwa oraz model			
Nr dokumentu zakupu			
Opis usterki			
Data stwierdzenia usterki		Podpis Klienta	

## § 1

Obsługa w ramach gwarancji obejmuje:

- naprawę urządzenia, które było uszkodzone przed sprzedażą ostatecznemu odbiorcy, którym jest w tym przypadku Zleceniodawca, na koszt Zleceniobiorcy;
- naprawę lub wymianę urządzeń dokonywaną na podstawie karty gwarancyjnej lub dokumentu zakupu, których koszt ponosi Zleceniobiorca;
- usługi pogwarancyjne, czyli naprawę lub wymianę urządzenia na zlecenie i koszt Zleceniodawcy.

## § 2

Zleceniobiorca zobowiązany jest do:

- dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji;
- dokonywania prac w ramach obsługi gwarancyjnej w zgodności z technologią określoną w instrukcji serwisowej.

## § 3

Zleceniobiorca ma prawo do odstąpienia od wykonania usługi gwarancyjnej wówczas, gdy:

- Zleceniodawca nie dostarczy wraz z urządzeniem skanu **dokumentu zakupu i wypełnionego oraz podpisanego zgłoszenia reklamacyjnego**;
- dostarczony zestaw nie zawiera wszystkich istotnych elementów, które zawarte były w opakowaniu;
- urządzenie jest uszkodzone z winy Zleceniodawcy, wówczas naprawa lub wymiana dokonywana jest na jego koszt;
- rzekoma usterka wynika z niewłaściwego użytkowania lub zaniedbania elementów eksploatacyjnych;
- przysłane przez Zleceniodawcę urządzenie jest zabrudzone, co uniemożliwia przeprowadzenie czynności serwisowych, wówczas zostanie on poinformowany o konieczności kompleksowego wyczyszczenia urządzenia przed świadczeniem usług w ramach gwarancji (**koszt od 150 zł**).

## § 4

Zleceniobiorca odbierze urządzenie bezpłatnie, jeśli zostało zapakowane w oryginalne opakowanie. W przeciwnym wypadku Zleceniodawca zobowiązany jest wysłać urządzenie na własny koszt oraz na własną odpowiedzialność.

## § 5

W przypadku odnotowania przez Zleceniobiorcę nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji, wynikającego na przykład z niezastosowania się do treści instrukcji obsługi urządzenia, Zleceniodawca zostanie obciążony kosztami przesyłki w obydwie strony.

## § 6

W sytuacjach, które nie są regulowane niniejszym zgłoszeniem gwarancyjnym obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.

Data oraz podpis Zleceniodawcy